

(10) días laborables por la cantidad de su queja, y así usted puede tener ese dinero durante el tiempo que nos tome completar la investigación. Si le pedimos que nos mande un informe por escrito del error o pregunta, y no lo recibimos dentro de diez (10) días, no le acreditaremos su cuenta. Para errores relacionados con POS o transacciones internacionales, podría tomar hasta noventa (90) días completar la investigación. Le enviaremos una explicación por escrito dentro de tres (3) días laborables después de terminar nuestra investigación. Si se determina que no hubo error le enviaremos una explicación por escrito. Usted tiene derecho a pedir copias de los documentos que usamos en nuestra investigación. Si necesita más información sobre este proceso, puede llamar al número de teléfono que aparece en la Información de Contacto.

Nos reservamos el derecho de hacer ajustes o correcciones de montos asignados a su Cuenta de Dueño de Tarjeta para reflejar el saldo correcto que debe tener su Cuenta de Dueño de Tarjeta. Cualquier ajuste o corrección será reflejado en el historial de sus transacciones, disponible en la Internet, a través de IVRU o puede pedirlo por escrito.

**Orden Judicial, Embargo, Notificación de Embargo.** Si se nos notifica de una Orden Judicial, Embargo, Notificación de Embargo o cualquier trámite legal relacionado con usted o su tarjeta, estamos autorizados por ley a pagar tal monto al tribunal o acreedor de conformidad con la ley federal o estatal, sin tener que notificarlo (a menos que de otro modo sea exigido por ley).

**Declaración de Datos Confidenciales.** Una copia de nuestra Política Privada sobre Protección de Datos Personales está incluida en el Apéndice B y es parte de este Acuerdo. Nuestra Política Privada de Protección de Datos Personales gobierna el uso y protección de la información que recibimos de usted y de su Cuenta de Dueño de Tarjeta

**Enmiendas.** Podemos cambiar los Términos y Condiciones de este Acuerdo en cualquier momento anunciando tales enmiendas en nuestro sitio Web y están disponibles en nuestro sistema IVRU (ver Información de Contacto). Las enmiendas entrarán en vigor sesenta (60) días después de haber sido anunciadas en el sitio Web y disponibles en el sistema IVRU. Los Dueños de Tarjeta son responsables de reMasterCard periódicamente nuestro sitio web y el sistema IVRU para verificar si el acuerdo ha sido enmendado. Si se hizo el cambio por razones de seguridad, podemos implementarlo sin aviso previo.

**Divisibilidad.** En caso que se determine que algún término de este Acuerdo no es válido, legal o no se puede ejecutar, se va a interpretar tal decisión lo más separadamente posible para que afecte sólo este término o parte del término que no es válido, legal o que no se puede ejecutar y, las otras partes del término de este Acuerdo quedarán válidas y puestas en vigor.

**Traducción.** Este Acuerdo está escrito y proporcionado a los dueños de Tarjeta en inglés y en español. En caso de algún conflicto o disputa en el significado entre las versiones de la lengua inglés y español de este Acuerdo, la versión de inglés prevalecerá.

**Lev Gubernamental.** La interpretación y ejecución de este Acuerdo será gobernado por/e interpretado según las Leyes de los Estados Unidos y el Estado de Oklahoma sin olvidar los principios de ley. Cualquier acción legal que se tome con respecto a este Acuerdo o cualquier ayuda estipulada en este Acuerdo será sometida ante una corte federal o estatal que tenga jurisdicción en el estado de Oklahoma.

**Acuerdo Total.** Este Acuerdo junto con los Apéndices y cualquier enmienda a este Acuerdo, constituye el Acuerdo entre usted y nosotros con respecto al Programa Tarjeta Prepagada MasterCard. Ningún otro término o condición es aplicable a la relación entre nosotros, al menos que estos términos y condiciones sean incluidos en un documento escrito firmado por ambas partes.

**Terminación.** Cada uno de nosotros tiene el derecho de terminar este Acuerdo. Usted puede terminar este Acuerdo dando aviso previo. También podemos terminar este Acuerdo sin aviso previo, especialmente si es por causa de morosidad o cualquier otro incumplimiento de este Acuerdo, como precaución de seguridad, si decidimos terminar el Programa o como de otra manera se estipula en este Acuerdo. De lo contrario, dependiendo de las circunstancias trataremos de darle aviso razonable de nuestra decisión para terminar este Acuerdo, pero no podemos garantizar esto en todos los casos ni podemos garantizar que le daremos aviso. Sin importar cómo este Acuerdo se termine usted debe entregar su Tarjeta lo más pronto posible y le devolveremos cualquier saldo que tenga en su favor.

**Cuenta Inactiva de Dueño de Tarjeta.** Si no usa su Tarjeta Prepagada o Cuenta por dos (2) años desde el día de la emisión de dicha Tarjeta Prepagada y su Cuenta, serán canceladas, y si está disponible, usaremos la información más reciente para devolverle cualquier saldo que tenga en su favor. No obstante, para los Dueños de Tarjetas registrados, si no tenemos información reciente o es anticuada, y no podemos

de otra forma devolverles su saldo con seguridad, el Balance en su Tarjeta puede estar sujeto a leyes estatales para confiscar (o multar) propiedad no reclamada. CNB se reserva el derecho de cobrar un cargo extra por cuentas inactivas, como se estipula en el Apéndice A, si su Tarjeta Prepagada no ha sido usada por un periodo de cuatro (4) meses o más.

**Indemnización.** Usted está de acuerdo en defender, indemnizar o exigir el cumplimiento a nosotros, nuestros oficiales del banco, directores, accionistas, empleados, agentes y representantes contra cualquier reclamo, proceso, demanda, pérdidas, daños o responsabilidad (incluyendo gastos y costos de abogados) de hecho o contraído por cualquier tercera parte que obedezca o esté relacionado con el uso de servicios del Program.

**No Asignación.** Usted no puede asignar o transferir ningún derecho u obligación que tenga según este Acuerdo a cualquier tercera persona sin nuestro consentimiento escrito por adelantado. Nos reservamos el derecho de asignar o transferir este Acuerdo o cualquier derecho u obligación según este Acuerdo sin su consentimiento.

#### Ver Apéndice A incluido Apéndice B

#### Política Privada para los Dueños de la Tarjeta Prepagada MasterCard®

CNB sabe que la privacidad de los datos personales de nuestros clientes es importante. Por lo cual, proteger su intimidad siempre será una de nuestras prioridades más importantes. Nosotros conseguimos, y nos reservamos el derecho de conseguir, el siguiente tipo de datos personales no públicos sobre usted de las siguientes fuentes de información:

- i. Información recibida de usted, incluyendo pero no limitada su nombre, dirección, número de teléfono y fecha de nacimiento.
- ii. Información de sus transacciones con nosotros o con otros como balances de cuentas y el uso de la tarjeta.

CNB puede revelar todos los datos personales privados descritos arriba, como es permitido por ley. Por ejemplo, podemos suministrar información como la petición de una Agencia del Gobierno encargada de ejecutar la ley o a funcionarios estatales que regulan la banca. También podemos dar información de datos personales privados a aquellas compañías que hacen mercadeo en nombre del CNB. Para ofrecer una mayor variedad de productos y servicios, CNB puede arreglar con compañías no afiliadas que suministren estas ofertas especiales. CNB puede revelar todos los datos personales privados como se especifica arriba a estas compañías, a no ser que usted decida no aceptar y nos llame por teléfono al número que aparece en el revés de su Tarjeta. Este rechazo no se aplica a información permitida por ley o información que usted aprobó. CNB reserva el derecho de sus datos personales a empleados que el banco determine tienen un propósito válido de negocios para acceder a tal información en relación con los servicios que se le proporcionan a usted. Nos reservamos el derecho de modificar o reforzar esta Política Privada en cualquier momento. Nuestra Política Privada está disponible en nuestro sitio web y usted puede reMasterCardla por lo menos una vez al año.

Nuestras normas también se aplican a la confidencialidad de nuestros visitantes en nuestro sitio web. Aunque podemos reunir información no específica como el día y la fecha en que nuestro sitio web fue visitado y el navegador que usa el visitante, no reunimos información específica sobre usted de esta manera. Algunas áreas de nuestro sitio web usan “cookies” que nos permiten saber si usted ya ha visitado este sitio antes. Si nos envía información voluntaria por correo electrónico o al completar uno de nuestros formularios electrónicos, mantendremos esta información para poder contestar su petición o ayudarlo en lo que necesite.

**Si tiene alguna pregunta sobre esta información o el uso de nuestras prácticas privadas en nuestra política, por favor comuníquese con nosotros en la Información de Contacto como se especifica en el Apéndice A.**

#### **Acuerdo Legal para los Dueños de la Tarjeta Prepagada MasterCard® TAL Emítido por el Central National Bank & Trust Company de Enid, Oklahoma**

La tarjeta Prepagada MasterCard® TAL s una tarjeta con valor almacenado. Es una tarjeta prepagada que se puede usar en cualquier parte que acepten la tarjeta MasterCard®, conforme a los términos de este acuerdo. No se le pagarán intereses por el valor cargado en la ,tarjeta. No hay ninguna tarjeta de crédito, línea de crédito, protección contra sobregiros o cuenta de ingresos asociados con esta tarjeta.  
2-19-2010

Este acuerdo legal para los Dueños de la Tarjeta Prepagada MasterCard TAL (“Acuerdo”) es un acuerdo entre usted, la persona que recibe esta Tarjeta (“Dueño de la Tarjeta”) y nosotros Central National Bank & Trust Company (“CNB”). Aquí se estipulan los términos y condiciones que determinan la emisión y el uso de la Tarjeta Prepagada MasterCard y la Tarjeta Instantánea. El término “Tarjeta” se refiere a ambas tarjetas, Tarjeta Prepagada MasterCard y la Tarjeta Instantánea a no ser que se especifique de otra manera. **POR FAVOR LEA ESTE ACUERDO CON MUCHO CUIDADO Y GUÁRDELO EN UN LUGAR SEGURO PARA SU INFORMACIÓN.**

La Tarjeta Prepagada MasterCard y la Tarjeta Instantánea TAL le permiten cargar fondos en la Tarjeta por medio del depósito directo de su nómina de pago, cargar dinero en efectivo en los comercios participantes y también transferir de una tarjeta a otra. Una vez que su Tarjeta está cargada, puede retirar dinero en efectivo en los ATMs (cajeros automáticos) que muestren el logo impreso en el revés de la Tarjeta, hacer compras en los comercios participantes que acepten la Tarjeta MasterCard (POS), el balance disponible en su Tarjeta sea igual o exceda el monto de su retiro más los cargos extras aplicables.

#### **Términos y Condiciones**

**Activación.** Su Tarjeta Prepagada MasterCard puede ser activada mediante una llamada telefónica acusando recibo de la Tarjeta y a la vez cambiar el número de identificación personal (PIN). Podrá usar la Tarjeta tan pronto se reciban los fondos cargados directamente por medio del depósito directo de la nómina de pago, cargo de dinero en efectivo en cualquier Punto de Venta (POS) de los comerciantes participantes. Al cargar fondos o iniciar transacciones con la Tarjeta, usted designa al Central National Bank para servir como su agente y anuar sus fondos con los fondos de otros Dueños de Tarjetas y depositarlos en uno o más bancos. Al efectuar una transacción con la Tarjeta, usted designa al CNB para servir como su agente y obtener fondos en su nombre de la cuenta de fondos comunes y transferirlos según sus instrucciones.

En este Acuerdo, la cuenta o cuentas de fondos comunes se refieren a “CNB Agente de la Cuenta de Fondos Comunes”. Estos fondos se mantienen separados de los fondos corporativos del CNB. El valor asociado con esta Tarjeta está asegurado por la Corporación Federal de Depósitos de Seguros (FDIC) hasta los límites aplicables.

Al activar su Tarjeta debe demostrar tener por lo menos (18) años de edad (diecinueve en los estados en que la mayoría de edad es diecinueve años), que la información que provee es verdadera, que acepta la Tarjeta, que ha leído y entendido este Acuerdo, y que entiende estar obligado con todos los términos y condiciones. Está de acuerdo en no usar los servicios de este Programa de tal manera que o que por cualquier propósito violara cualquier regulación legal (incluyendo el juego), órdenes del tribunal u otro requisito legal, criminal o civil y aunque sea en los Estados Unidos, en cualquier estado de los Estados Unidos o en cualquier país extranjero.

**Suspensión, Vencimiento y Entrega de la Tarjeta Prepagada MasterCard.** Cada Tarjeta Prepagada MasterCard es propiedad nuestra. Podemos revocar su Tarjeta en cualquier momento sin causa o aviso previo. Si suspendemos su Tarjeta, debe dejar de usarla y entregarla o destruirla inmediatamente al saber que ha sido suspendida. Dentro de sesenta (60) días del vencimiento, suspensión o cancelación de su Tarjeta, le remitiremos, después de deducir cualquier transacción pendiente y todos los gastos aplicables, o dentro de un periodo tan largo que sea razonable para protegerlos contra el riesgo de cualquier reversión de cobro u otra responsabilidad, cualquier monto restante en la cuenta de “CNB Agente de la Cuenta de Fondos Comunes” se le acreditará. Podemos exigir que nos entregue su Tarjeta como una condición para remitirle cualquier saldo pendiente.

**Responsabilidad en Caso de Pérdida, Robo o Uso no Autorizado de su Tarjeta Prepagada MasterCard.** Comuníquese con nosotros como se estipula en Información de Contacto INMEDIATAMENTE si su Tarjeta Prepagada MasterCard ha sido perdida o robada, o si alguien tuvo acceso o puede tener acceso a su Tarjeta o a su Cuenta de Dueño de Tarjeta sin permiso suyo. Notificarnos de inmediato o a la mayor brevedad posible de la pérdida, robo o el uso no autorizado de su Tarjeta es la mejor forma de prevenir cualquier pérdida por robo o uso no autorizado. No saber activar correctamente su Tarjeta puede también resultar en la pérdida de fondos. Cuando nos notifique de la pérdida, robo u otro uso no autorizado, puede pedir que su saldo sea transferido a otra Tarjeta, para lo cual se le cobrará un cargo extra de reemplazo de Tarjeta (Ver Apéndice

A). También empezaremos una investigación de su reclamo.

**Servicios del Programa.** Usted puede usar su Tarjeta Prepagada MasterCard o su Tarjeta Instantánea para aprovecharse de los servicios del programa. Estos servicios pueden ser añadidos, suprimidos o modificados de vez en cuando y puede averiguar más de estos programas comunicándose con nosotros.

- **Cargar y Recargar valor a su Tarjeta.** Usted puede cargar su Tarjeta dándole instrucciones a su patrón (por medio de una autorización escrita de nosotros o de su patrón) para depositar su nómina de pago directamente en su Tarjeta Prepagada MasterCard Inmediatamente después de enviar una aplicación completada y debidamente firmada a su patrón éste transmitirá automáticamente el pago neto de su período. En esta aplicación autorizada usted debe darle a su patrón el número de su Tarjeta, y el código asignado de ruta del Banco y la dirección correcta de Central National Bank & Trust Company, **ABA Routing No. 103100195; Dirección:** 324 West Broadway, Enid, OK 73701. También puede cargar la Tarjeta con dinero en efectivo en cualquier Punto de Venta (POS) de los comercios participantes. Un cargo adicional por esta transacción puede ser aplicable.

Cualquier fondo de dinero que transfiera a su Tarjeta Prepagada MasterCard no será considerado recibido para ningún propósito a menos que y hasta que sea recibido por CNB en la Cuenta de Fondos Comunes y acreditado a su Cuenta. Reconoce y entiende que los fondos recibidos en la Cuenta de Fondos Comunes pueden ser usados por usted para cualquiera de los servicios del Programa que están disponibles de vez en cuando. Además está de acuerdo y reconoce que no se van a pagar intereses en los fondos de su Cuenta

- **Compra de Mercadería:** Usted puede usar su Tarjeta Prepagada MasterCard para pagar por compras en los comercios participantes que muestren el logo de MasterCard siempre y cuando tenga un balance en su Cuenta de Dueño de Tarjeta más alto que la cantidad mínima requerida por el comerciante. Su Tarjeta Instantánea puede ser usada en los comercios que usen la almohadilla del PIN que no necesitan firma. Cuando compre mercadería usando su Tarjeta la cantidad disponible en su Cuenta de Dueño de Tarjeta será reducida por el monto de la compra más cualquier otro cargo adicional. En caso de que el monto disponible para gastar en la Tarjeta sea menos que el monto de la compra, la transacción será negada. CNB no es responsable por la entrega, calidad, seguridad, legalidad, o cualquier otro aspecto de los bienes y servicios comprados con la Tarjeta. Cualquier reclamo que involucre la Tarjeta debe de ser dirigido directamente al establecimiento donde se originó el problema.

Algunos comerciantes autorizan con la compra de mercadería, que se debite dinero en efectivo de la Tarjeta (Cash back). El comerciante que permite este tipo de transacciones tiene el derecho de limitar el efectivo que se le puede pagar al usuario de la Tarjeta. Su capacidad de acceso al efectivo en este tipo de transacción está sujeto a las limitaciones individuales de cada mercader, así como nuestras limitaciones diarias para esta clase de transacciones.

- **Servicios del ATM (Cajero Automático).** Usted puede usar su Tarjeta Prepagada MasterCard o la Tarjeta Instantánea para retirar dinero en efectivo en cualquier ATM que muestre el logo de las redes participantes, con tal de que tenga un saldo más grande en su Cuenta de Dueño de Tarjeta que el mínimo del retiro de ATM más cualquier cargo adicional. Puede también usar un ATM para averiguar el monto disponible en su cuenta de Dueño de Tarjeta. No somos responsables por, y usted debe pagarlos, todos los gastos y cargos de cualquier tipo impuestos por el dueño del ATM además de los gastos y cargos cobrados por nosotros.

- **Anticipos de dinero en efectivo en los Bancos.** Puede usar su Tarjeta Prepagada MasterCard para conseguir anticipos en bancos.

- **Tipo de Cambio Extranjero para Compras POS y Transacciones ATM.** El tipo de cambio extranjero que se usa para procesar transacciones internacionales es un tipo elegido por MASTERCARD de una serie de tipos disponibles en mercados al mayoreo de diMasterCards aplicable en la fecha de la transacción, el cual puede variar del tipo que recibe MASTERCARD, o el tipo de cambio en vigencia emitido por el gobierno en la fecha de la transacción, en cada caso, además cualquier ajuste positivo o negativo determinado por el Emisor. Las Tarjetas Instantáneas no se pueden usar en compras POS internacionales ni transacciones ATM internacionales.

- **Transferencias Internacionales (remesas).** Transferencias internacionales de su Tarjeta son procesadas por diferentes servicios de transferencias. El tipo de cambio para el comercio es el tipo que la compañía de transferencias paga por el tipo de cambio extranjero más una ganancia del 1 al 1-1/2 por ciento distribuido entre la compañía de transferencias y el Emisor de la Tarjeta. La cantidad de diMasterCards disponibles para el receptor están sujetas a impuestos y cargos extras del país destinatario que serán deducidos antes de pagar la transferencia.

**Autorización.** Cada vez que use su Tarjeta Prepagada MasterCard sele va a pedir su firma o su PIN. Las Tarjetas Instantáneas necesitan el uso de PIN. Si el PIN correcto o la firma se introducen en el momento de efectuar una transacción, esta transacción será considerada autorizada por usted y el balance en su cuenta de Dueño de la Tarjeta Prepagada MasterCard será reducido por el monto de la transacción, sin importar quién suministre la identificación personal o el tipo de transacción. Usted es responsable por cualquier tipo de transacción con su firma o con el uso de su PIN. Por esta razón, debe proteger el número de su PIN y guardarlo en un lugar seguro de personas que no están autorizadas.

**Actividad Sospechosa o Actividad no Autorizada: protección del PIN.** Podemos limitar el acceso a su cuenta de Dueño de la Tarjeta Prepagada MasterCard si creemos que alguna actividad sospechosa o posiblemente no autorizada ha tenido lugar en su Tarjeta. No somos responsables de vigilar su cuenta de Dueño de la Tarjeta Prepagada MasterCard y determinar cuando hay alguna actividad no autorizada.. Usted aceptó tomar toda clase de medidas necesarias para proteger su PIN y nunca revelar su PIN a nadie, ni siquiera a un representante nuestro o alguna persona en el Centro de Llamadas. **Por razones de seguridad, nunca escriba el número de su PIN en la Tarjeta y nunca lleve el número apuntado de su PIN en su bolso o billetera.** Si usted le da permiso a otra persona para que maneje y use su Tarjeta y le da el número de su PIN o cualquier otra información de identidad, nosotros trataremos su decisión, como una autorización del dueño de la tarjeta para que otra persona la use y usted será responsable por todas las transacciones que esta persona haga con su Tarjeta.

**Transacciones con Arreglos de Ante Mano.** Puede hacer pagos regulares con arreglos de ante mano de su Tarjeta.

**Información de Saldo.** Puede reMasterCardr el saldo de los fondos cargados en su Tarjeta en cualquier momento sin costo adicional en nuestro sitio web. Puede usar el Sistema IVRU (Sistema de Asistencia Automático) sin ningún cargo extra (ver Información de Contacto) o puede usar un cajero automático ATM que sea miembro de la red de participantes más un pequeño cargo adicional. Otra alternativa es pedir que se le mande por correo una copia del estado de la cuenta usando el sistema IVRU en el Centro de Llamadas siguiendo las instrucciones y pagando un cargo adicional por cada copia de estado requerido. **Es su responsabilidad examinar el historial de las transacciones por lo menos una vez cada 30 días, y reportarnos cualquier irregularidad o transacción no autorizada INMEDIATAMENTE.**

**Limitaciones de las Transacciones.** Limitaciones actuales de transacciones, como del monto de retiros de fondos de dinero en efectivo, limitaciones de plazo y limitaciones de transferencias, son presentados an Apéndice A de este Acuerdo (“Limitaciones, Honorarios del Programa y Disponibilidad”). Nos reservamos el derecho de cambiar nuestras limitaciones en cualquier momento,. Estas limitaciones que de vez en cuando reflejan algunos cambios están disponibles a nuestros clientes contactándonos al Centro de Llamadas, el sistema IVRU o el sitio web.

**Honorarios y Cargos. Honorarios y cargos adicionales por diferentes servicios del Programa son presentados en el Apéndice A de este Acuerdo (Limitaciones, Honorarios del Programa y Disponibilidad). Nos reservamos el derecho de cambiar nuestros honorarios y cargos en cualquier momento, notificando al cliente con 60 días de anticipación. Los honorarios y cargos del programa en vigencia de vez en cuando y que reflejen cualquier cambio, están disponibles a nuestros clientes contactándonos al Centro de Llamadas como se estipula en la Información de Contacto. Puede pedir una lista actual de honorarios y cargos del programa en cualquier momento al sistema IVRU o al sitio web.**

**Información de Contacto.** Puede comunicarse con nosotros por medio de una llamada al Centro de Llamadas, al Sistema de Asistencia Automático (IVRU), el Internet, o por correo. Para más información referirse al Apéndice A.

**Responsabilidad del CNB.** Si un servicio del Programa no está funcionando como lo estipulado en este Acuerdo, seremos totalmente responsables por el monto del dinero que perdió, pero sólo si el resultado de esta pérdida es por incumplimiento de nuestra parte o que alguno de nuestros afiliados, proveedores, empleados, agentes o contratistas sujeto a las siguientes limitaciones:

- a. **Límites de Responsabilidad.** No obstante a la decisión adoptada anteriormente, no somos responsables por ninguna pérdida o daños que sufra en las siguientes circunstancias. (Nos reservamos el derecho de rechazar responsabilidad por otras circunstancias, entrada en vigor en la enmienda de este Acuerdo):

- Que sin culpa de nosotros, un comerciante rechace su Tarjeta.
- Incapacidad para sacar dinero después de haber sido restringido el uso de su Tarjeta porque usted la reportó perdida, robada o usada sin su autorización.
- Que sin culpa de nosotros, no tenga suficiente dinero en la cuenta de Dueño de la Tarjeta para hacer una compra, un retiro o una transferencia, o en otras palabras no poder usar un servicio del Programa.

- Si el cajero automático ATM donde retira fondos no tiene suficiente dinero.
- Si la terminal POS, ATM u otro dispositivo electrónico que use para efectuar la transacción no funciona correctamente.
- Si circunstancias ajenas a nosotros (como incendios, guerra, huelgas y otras dificultades laborales, disturbios civiles, inundaciones, temblores y otros desastres naturales, terrorismo, intervención gubernamental, como leyes y regulaciones nuevas, órdenes del tribunal, mandamientos judiciales u otra acción judicial o proceso legal, fallo del Sistema IVRU o de la red de computadoras usadas por nosotros o nuestros contratistas y fallas de nuestros proveedores de servicios) nos impiden proveer los servicios del Programa, a pesar de los esfuerzos razonables y precauciones de nuestra parte.
- Pérdidas y daños como resultado de un error suyo, incluyendo errores no intencionados, como proveer un PIN incorrecto y errores de nombres de los beneficiarios en una transferencia de dinero o proveer información incorrecta que impide verificar o completar una transacción.
- Pérdidas y daños como resultado de acciones ilegales, fraudulentos o de otra conducta ilícita por parte suya, incluyendo el suministro de información errónea o usar servicios del Programa para violar cualquier ley o norma aplicable o para preperar fraude a otras personas.
- Pérdidas y daños como resultado del incumplimiento según los términos de este Acuerdo, incluyendo falla de registrar correctamente y falla de usar apropiadamente el Sistema IVRU y otros sistemas de comunicación que hemos arreglado para el uso del Dueño de la Tarjeta.
- Pérdidas y daños que resulten de restricciones impuestas por ley y regulaciones o restricciones impuestas por nosotros debido a actividad sospechosa o posiblemente actividad no autorizada involucrando su Tarjeta.

- b. **Limitación por Daños.** En ningún momento nosotros, nuestros afiliados, proveedores de servicio, empleados, agentes o contratistas tenemos ninguna responsabilidad con usted por cualquier daño o pérdida indirecta, resultante, extraordinaria, imprevista o censurable, causada por el uso o incapacidad para usar, su Tarjeta o cualquiera de los servicios del Programa. Esta disposición es por el bien de cada uno de nuestros afiliados, proveedores de servicio, empleados, agentes o contratistas incluyendo “CNB” y se puede hacer valer por cada uno de ellos.

**Representaciones y Garantías del CNB: Limitación de Responsabilidad.** Como el organizador de servicios con que cuenta el Programa, CNB representa y garantiza que ha usado esfuerzos comerciales razonables para seleccionar procesadores, comerciantes, vendedores, y otros proveedores involucrados con el Programa de CNB y está seguro que tienen un conocimiento razonable del mismo puede brindar los servicios de que consta el Programa. CNB no hace ningunas otras representaciones o garantías de ningún tipo en este Acuerdo ni de palabra ni explícito. CNB no puede ni debe representar o garantizar que los proveedores siempre desempeñarán como es esperado ni puede garantizar ni garantiza el desempeño de tales proveedores. Proveyemos los servicios del Programa, “tal como es”, y niega otras garantías de cualquier tipo, ya sea de palabra o explícito, incluyendo pero no limitado a aquello relacionado con calidad, comerciabilidad y capacidad para un propósito particular. CNB limita su responsabilidad de cualquier representación o garantía en cuanto a la cantidad, disponibilidad y localización de los cajeros automáticos (ATM’s), terminales POS, mercaderes y vendedores que son miembros de las redes participantes.

**Informe de las Transacciones.** Usted puede obtener información sobre la cantidad de dinero disponible en su Tarjeta Prepagada MasterCard comunicándose con nosotros como está provisto en la Información de Contacto. Esta información, junto con el historial de las transacciones en su cuenta por 60 días, está también disponible en nuestro sitio web como se muestra en la Información de Contacto.

También tiene derecho a obtener el historial de las transacciones por escrito en su cuenta por 60 días pagando un cargo adicional llamando al IVRU.

#### **En Caso de Errores.**

Si hay un error en su Tarjeta, comuníquese con nosotros como se especifica en la Información de Contact. lo antes posible. Nosotros le permitimos reportar un error por 120 días después que el supuesto error fue acreditado o debitado de su Cuenta de Dueño de Tarjeta. Necesitamos la siguiente información: Su nombre, número de teléfono y dirección.

- El número de la Tarjeta.
- Explique el error y la cantidad de dinero concerniente.
- Explique fecha del error.

Si nos notifica en forma oral, podemos pedirle que presente un informe por escrito dentro de diez (10) días laborales. Nosotros determinaremos si hubo un error dentro de los próximos diez (10) días después que recibimos su información y ratificaremos el error lo antes posible. Si necesitamos más tiempo, podría tomar hasta un total de cuarenta y cinco (45) días de calendario para completar nuestra investigación sobre su queja o pregunta. Si decidimos hacer esto, le acreditaremos su cuenta dentro de diez